

COMUNE DI GUARDISTALLO
Provincia di Pisa

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Cari Genitori,
nell'ottica di migliorare la qualità e la modalità di erogazione dei servizi scolastici per aderire al servizio di ristorazione scolastica è stata attivata una procedura di disdetta pasti tramite web e app. Il progetto di informatizzazione dei Servizi Scolastici è in linea con l'impegno del Comune di agevolare il rapporto tra cittadini e pubblica amministrazione in un'ottica di snellimento delle procedure volta a migliorare la gestione dei servizi.

Di seguito i suoi dati personali:

Codice fiscale:

email:

e risulta essere l'intestatario per:

COME AVVIENE L'ADDEBITO DEL PASTO?

Il costo del pasto viene addebitato per ogni giorno di presenza alla mensa della refezione scolastica **a partire dal 03/11/2025 al 30/06/2026**

COME COMUNICARE LA DISDETTA DEL PASTO?

L'intestatario, avente uno o più figli iscritti al servizio di Refezione scolastica, a partire dal **03/11/2025** dovrà disdire/variare la tipologia del pasto richiesto (Pranzo e/o Colazione) **entro le ore 09.00 del giorno stesso** la presenza del figlio alla mensa, secondo le procedure seguenti:

1. via WEB: sarà possibile registrare online l'assenza del figlio accedendo all'area riservata del sito <https://guardistallo.ecivis.it> esclusivamente con le proprie credenziali SPID/CIE

- Dopo l'accesso al portale, selezionare "Prenotazioni";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno per il quale si ha la necessità di disdire il pasto o modificarlo e scegliere il servizio (in questo caso "Refezione Scolastica");
- Nella videata proposta sarà possibile modificare il pasto per i 30 giorni successivi, quindi in corrispondenza della giornata interessata selezionare la variazione. Automaticamente verrà salvata.

2. via APP EcivisWEB sarà necessario effettuare il download dell'app direttamente da Play Store oppure da Apple Store.

Ci sono 2 opzioni per effettuare il download dell'applicazione:

- Accedere su Play Store o Apple Store e cercare tra le applicazioni inserendo la parola chiave "ecivis".
- Tra le applicazioni proposte scegliere quella identificata dal nome "ECivis"
- Oppure effettuare la scansione del "QR CODE" di seguito:



- Dopo aver effettuato l'accesso all'app esclusivamente con le proprie credenziali SPID/CIE, selezionare "Prenotazioni";
- Cliccare sul Dettaglio dell'alunno/a per il quale si ha la necessità di variare il pasto.
- Nella videata proposta sarà possibile modificare il pasto per i 30 giorni successivi, quindi in corrispondenza della giornata interessata selezionare la variazione e salvare.

NB solo per le scuole Infanzia e Nido: per Pasto base si intende Colazione+Pranzo. Nel caso in cui l'alunno/a fruisse solo della Colazione nel giorno specifico dovrà segnalare la variazione "Colazione", mentre se fruisse solo del Pranzo e non della Colazione, dovrà segnalare la variazione "Pranzo".

COME AVVIENE IL PAGAMENTO?

A inizio del mese successivo di fruizione del servizio refezione verrà inviato un avviso di pagamento Pagopa tramite mail e visibile anche sul portale dedicato e dall'app nella sezione Pagamenti (verificare la mail in possesso dell'ente evidenziata ad inizio informativa, in caso di richiesta variazione contattare l'ente) pagabile presso: i punti Pagopa convenzionati sul territorio, online tramite portale web dedicato <https://guardistallo.ecivis.it> oppure tramite app eCivis, dell'importo totale dei pasti fruiti per la mensilità precedente.

COME AVVIENE IL RIMBORSO DEI BUONI DELL'ANNO PRECEDENTE?

Sarà necessario, **entro il 07/11/2025**, consegnare agli uffici comunali eventuali buoni non usufruiti nell'anno precedente per procedere al rimborso sulle prossime lettere di pagamento.